

Аналіз діяльності КНП «ЦПМСД №4 м. Вінниці» за 2018-2020 роки щодо якості медичної допомоги та критерії її оцінки

КНП «ЦПМСД №4 м. Вінниці» обслуговує задеклароване дитяче та доросле населення та незадеклароване населення в межах закріпленого району обслуговування.

Кількість лікарів первинної ланки – 45.

В структурі Центру працює денний стаціонар на 34 ліжка, клініко-діагностична лабораторія, відділення променевої діагностики, пункт невідкладної медичної допомоги, кабінет УЗД та функціональної діагностики, оглядовий жіночий кабінет (прийом лікарів – гінекологів).

Чисельність і структура прикріпленого населення:

№ п/п	Контингент	2020 задекл.	2019 задекл.	2018 наказ ЦСУ
1.	Діти (0-14 р.)	10534	11299	11259
2.	Підлітки (15-17 р.)	1767	1888	2120
3.	Дорослі (18 і старше)	43916	46389	57340
4.	Діти (0-17 р.)	12301	13187	13379
5.	Діти до 1 р.	524	426	685
6.	Населення працездатного віку	36263	37651	42257
7.	Частка людей працездатного віку	64,5	63,2	59,7
8.	Населення пенсійного віку	9420	10626	16585
9.	Частка людей пенсійного віку	16,7	17,8	23,4
10.	К-ть дітей на 1 дільниці	273	293	297
11.	К-ть дітей до 1 р. на 1 дільниці	11	9	15
12.	Середня к-ть задекларованого населення на 1 лікаря	1405	1418	-
	Всього населення (ЦСУ):	56217	59576	70719
	Декларації			
13.	-чоловіків	23954	25298	32476
14.	-жінок	32263	34278	38243
15.	- діти	12301	13187	13379
16.	-дорослі	43916	46389	57340
17.	ВВ та УБД	851	899	1063
18.	Постраждалих від аварії на ЧАЕС	336	351	374
19.	-дорослих	289	299	316
20.	-дітей	47	52	58

Демографічні показники

№ п/п	Назва показника	Абсолютні дані			Показник		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
1	Народжуваність	731	639	597	10,3	9,1	8,5
2	Смертність	463	546	624	6,5	7,8	8,9
3	Природній приріст	+268	+93	-27	+3,8	+1,3	-0,4

Кількість народжених дітей зменшилась.

Померлих дітей до 1 р., які перебували під наглядом закладу у 2018 - 2020 роках не зареєстровано.

Показник смертності збільшився за рахунок смертності чоловіків пенсійного віку:
 -взагалі – 95,9 (109,9%)
 -чоловіки – 86,8 (127,6%).

Смертність в працездатному віці зменшилась, незначне підвищення рівня смертності чоловіків працездатного віку:
 - всього – 18,50 (17,12%)
 - чоловіків – 25,5 (27.02%)

Аналіз модернізації і оснащення

Аналіз визначення потреби у розвитку інфраструктури амбулаторії та її дооснащення медичним обладнанням, інвентарем, виробами медичного призначення та іншими матеріальними засобами.

Потреба щодо кількості приміщень і оснащення визначена з урахуванням необхідної кількості посад лікарів відповідно заданим нормативам, а саме:

Обслуговування лікарем сімейної медицини – 1800 ос., лікарем - терапевтом – 2000 ос., лікарем – педіатром – 900 ос.

Потреба в кабінетах: для лікарів ЗПСМ – 24, є в наявності – 24, що складає 100 % від потреби. Передбачено виділення нових приміщень для переїзду амб. №3 по вул. Київській, 68.

Потреба в оснащенні: КНП «ЦПМСД №4 м. Вінниці» оснащений медичним обладнанням, інвентарем, виробами медичного призначення на 95,0% від потреби; комп'ютерезовані робочі місця на 100% від потреби; забезпеченість транспортом складає 71,4% (потреба 7 авто, наявні. 5).

Лікувально-діагностичні підрозділи ЦПМСД, мережа амбулаторій:

Всього: АЗПСМ – 7, з них відокремлених – 4, що складає 57,2%.

Лікарі ЗПСМ відокремлених амбулаторій обслуговують – 37249 населення, що складає 52,8% від всього прикріпленого населення.

Стан будівель і споруд:

Потребує реконструкції та ремонту будівля по вул. Замостянській, 18 (утеплення фасаду).

На протязі 2019-2020 рр. було проведено поточні ремонти:

2019 р. вул. Замостянська, 18.

Кабінети лікарів ЗПСМ та коридор III поверху, дах, тепловий пункт,

2020 р. вул. Замостянській, 18.

Коридор II – III поверх, кабінети №109,117,121,123,226.

Проведена значна робота по підготовці займаних будівель в АЗПСМ № 1,2,7 по забезпеченню доступності для маломобільних груп населення, згідно вимог ДБН В 2.2-40:2018 р.

Штати та кадри ЦПМСД

Всього штатних посад по КНП «ЦПМСД №4 м. Вінниці» станом на 31.12.20 р. - 217,0, із них посад медичного персоналу в АЗПСМ - 86,8% посад адміністративно- управлінського та господарського персоналу – 13,2%.

Кількість штатних посад лікарів, які обслуговують задеклароване населення 52,25, що складає 7,5 на 10 тис. нас. Працює 42 фізичні особи.

Штатних посад молодших спеціалістів з медичною освітою, що обслуговують населення – 86,50, із них 52,0 посад медичних сестер ЗПСМ, що складає 60,4 % серед всіх штатних посад молодших спеціалістів з медичною освітою.

Кваліфікація кадрів:

Спеціалізація за фахом «Загальна практика – сімейна медицина».

Керівники закладу спеціалізацією за фахом «ЗП-СМ» не проходили, мають вищу та I категорію за фахом «Організація і управління ОЗ».

Атестовані за фахом ЗПСМ: зав. ЗПСМ – 7 (100%), у т.ч. вища категорія – 4 (57,0%), лікарі ЗПСМ атестовані 80,2%, у т.ч. вища та I категорії – 46,1%.

Автоматизовані робочі місця та доступ до Internet:

Робочі місця лікарів I ланки, зав. АЗПСМ, бухгалтерії, медичної статистики, секретаря, кабінети директора та заступників директора, ФГ кабінет, кабінети УЗД та кардіографії, кабінети щеплень, лабораторії комп'ютерезовані та мають доступ до Internet.

Ведеться електронний реєстр пацієнтів та електронна медична карта на кожного пацієнта в МІС «Доктор Елекс».

Забезпеченість автомобілями:

Всього в Центрі є в наявності – 5 автомобілів, що складає 70,0% від загальної потреби.

Забезпеченість житлом лікарів:

Облік забезпеченості житлом медичних працівників не ведеться.

Аналіз смертності дитячого населення

Показник	2020		2019		2018	
	К-ть	%	К-ть	%	К-ть	%
Смертність немовлят з ПБ	3	5,9	5	7,6	3	3,9
Смертність немовлят, які перебували під наглядом ЦПМСД	-	-	-	-	-	-
Рання неонатальна смертність (0-7 діб)	2	1,03	5	7,6	-	-
Неонатальна смертність (0-27 діб)	2	4,1	5	7,6	-	-
Постнеонатальна смертність (28 діб - 1 р.)	1	1,8	-	-	3	3,9
Смертність від 0 до 14 р.	-	-	2	0,18	1	0,09
Смертність від 15 до 17 р.	-	-	2	0,8	-	-
Дитяча смертність (0-17 р.)	-	-	4	0,29	1	0,07

Смертності немовлят, які перебували під наглядом ЦПМСД, за період 2018-2019-2020 роки, не зареєстровано.

Протягом звітної періоду 2018-2020 років в закладі відмічається тенденція до покращення матеріально-технічного оснащення, підготовки кадрів та основних показників роботи.

Так, 95,4% лікарів надають допомогу на засадах лікарів ЗПСМ (від 0 р. і старше).

Весь медичний персонал працює в МІС «Доктор Елекс», ведеться електронна медична карта пацієнта. Прийом лікарями проводиться за попереднім записом, в т.ч. ведеться активний самозапис пацієнтами через «Персональний кабінет пацієнта».

У пацієнтів закладу, наявні 18158 активних «Персональних кабінети», через які, було проведено 16380 записів на прийом до лікаря за 2018-2020 роки.

Всі робочі місця лікарів комп'ютеризовані, є вихід в мережу Інтернет.

Щомісячно проводиться економічна мотивація праці медичних працівників за якісні та кількісні показники.

Відмічено незначний позитивний приріст населення в 2019 р., мінусовий приріст в 2020 р.

В структурі населення частка людей пенсійного віку не збільшилась – 16,7%.

Відсоток заключених декларацій за даними ЦСУ:

- працездатного віку - 86,7%.

- пенсійного віку - 56,8%.

Зменшуються показники загальної інвалідності, інвалідності в працездатному віці; показники інвалідності дитячого населення залишаються на сталому рівні.

Незначно збільшились показники смертності дорослого населення та смертності населення в працездатному віці, за рахунок смертності серед чоловіків.

Смертність від інфарктів та інсультів зменшилась за звітний період, як загальна, так і в працездатному віці, що підтверджує позитивний вплив на дані показники програми «Доступні ліки».

Стан надання онкологічної допомоги залишається такою, що потребує постійної уваги та контролю.

Протягом 2018-2020 років первинна захворюваність ЗНУ дещо знизилась (49,5>39,7). Дещо зменшився протягом 3 р. показник виявлення онкопатології при профілактичних оглядах.

У 2020 р. значно зменшилась кількість занедбаних ЗН візуальної локалізації, порівняно з 2019 р.

В період 2018-2020 рр. на належному рівні залишається охоплення первинних хворих спеціальним лікуванням 66,2% та відсоток пролікованих злоякісних новоутворень візуальної локалізації 84,3%.

За звітний період 2018-2020 р. покращились деякі показники фтизіатричні, а саме:
- первинна захворюваність на туберкульоз зменшилась порівняно з 2018 -2019 рр.
- зменшилась захворюваність з деструктивними формами туберкульозу в 2020 р. - 7,0%; в 2018 р., 2019 р. – 8,7%.

Дитяча захворюваність на туберкульоз по Центру відсутня.

Виявлення туберкульозу при профілактичному огляді збільшилась (2020 р. -30,0).

Протягом 2018 - 2020 р. значна увага приділялась туберкулінодіагностиці дітям віком до 14 р., що дозволило тримати показники на належному рівні, (2020 р. – 29,5%, 2019 р. – 23,6%, 2018 р. – 8,6%).

В роботі пункту невідкладної допомоги теж спостерігається позитивна динаміка. Виклики стали більш обгрунтованими, зменшилась кількість до хронічних хворих на 28,0%, за рахунок кращої роботи сімейних лікарів з цією групою.

Відмічається незначне зменшення кількості лабораторних аналізів на 100 амбулаторних відвідувань, у зв'язку з кращим підбором пацієнтів на обстеження за клінічними показами.

З метою аналізу щодо якості меддопомоги в закладі проводяться наступні заходи:

1. Наказом по Центру створено та затверджено склад МР з внутрішнього контролю якості надання медичної допомоги клініко-експертної комісії. Комісія є постійно діючим органом для колегіального розгляду клініко-експертних питань діагностики, лікування та реабілітації, скарг громадян та інших осіб, яким надавалась медична допомога, а також звернень підприємств, організацій, установ, фондів соціального страхування, судових органів, прокуратури.

За 2018 -2020 роки на первинному рівні надання медичної допомоги проведено – 24 засідання (2018р. - 7, 2019 р. - 7, 2020 р.-10).

2. Наказом по закладу затверджено склад та положення МР Центру ПМСД. Засідання МР проводиться щомісячно. На засіданнях розглядаються питання: динаміки показників (індикаторів) якості медичної допомоги, як закладом в цілому так і структурними підрозділами Центру ПМСД, аналіз організації та удосконалення медичної допомоги пільгової категорії населення, наліз виконання Програм, протоколів надання медичної допомоги, в т.ч. локальних протоколів

надання медичної допомоги, аналіз проведення профілактичних оглядів, аналіз модернізації первинної ланки, аналіз призначення та використання наркотичних, психотропних речовин та прекурсорів, дотримання нормативів санітарно-епідемічних вимог, виконання планів робіт структурних підрозділів, доступності медичної допомоги, дотримання прав та безпеки пацієнтів, надання медичної допомоги дітям раннього віку та дітям - інвалідам, удосконалення інформаційно-просвітницької роботи, аналіз експертизи непрацездатності, етика та деонтологія медичних працівників.

3. В Центрі створена лікарська комісія по розгляду довготривалих та постійних протипоказів до щеплень. Засідання комісії проводиться раз на півроку.

4. Щоквартально проводиться засідання фармакокомісії, на яких переглядаються та вносяться пропозиції до оновлення локальних формулярів засобів Центру ПМД в міру потреби.

5. Постійно проводиться експертиза лікувальної роботи закладу, що полягає в об'їздах амбулаторій Центру, обходах, експертних оцінках медичної документації, проводяться розбори занедбаних випадків захворювань у хворих з загальною соматичною патологією, занедбанними випадками онкологічних захворювань та туберкульозу.

6. Створена і постійно діє в закладі Комісія інфекційного контролю на засіданнях якої розробляються заходи інфекційного контролю відповідно санітарно-гігієнічних та протиепідемічних норм та правил спрямованих на профілактику як ВЛІ та попередження захворюваності серед медичних працівників.

7. Щомісячно проводяться засідання сестринських рад.

8. Робочою комісією щомісячно проводиться оцінка показників якості, по яких медичним працівникам первинної ланки визначаються обсяги стимулюючих надбавок до заробітної плати.

9. Директором та бухгалтерією закладу постійно проводиться фінансовий контроль за господарською діяльністю підприємства. Наказом створено і затверджено склад інвентаризаційної комісії, комісії по списанню основних засобів, з відповідальними працівниками амбулаторій укладено угоди про матеріальну відповідальність.

Приоритетним напрямком діяльності первинної ланки Центру в подальшому залишається дотримання умов Договору №0000РА25-М000 «Про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій», згідно якого медичні послуги надаються відповідно до порядків надання медичної допомоги, затверджених МОЗ, з обов'язковим дотриманням галузевих стандартів у сфері ОЗ, які спрямовані на посилення профілактики та забезпечення раннього виявлення захворювань, підвищення якості медичної допомоги та доступності медичних послуг, підвищення ефективності державного фінансування.

Т.в.о. директора

Л.В. Непийвода

